



RESTITUTION ATELIER CITOYEN  
“QUELS LEVIERS DE L’ACCULTURATION  
DES CITOYENS AUX DONNÉES ?”

07

03

23

# CONTEXTE

Le 7 mars 2023, OpenDataFrance et le TUBA organisaient un atelier citoyens à Lyon dans le cadre du projet Culture D afin d'explorer les leviers de l'acculturation des citoyens aux données (personnelles / ouvertes).

En s'appuyant sur les retours d'expérience d'acteurs de l'écosystème "data" et sur les enseignements de précédents ateliers, une méthodologie mettant le lien entre préoccupations des citoyens et données a été mise en place.

La démarche consistait alors à identifier des situations de vie/défis du quotidien auxquels les données (personnelles et ouvertes) pouvaient apporter une piste de réponse, en imaginant un scénario d'usage et les compétences nécessaires à son exécution.

Quatre défis ont été imaginés en amont et proposés aux participants, et suite aux différents échanges quatre nouveaux défis ont émergés :

1. Consommer local facilement
2. Repenser l'emploi à l'ère de l'IA
3. Optimiser la chaîne de gestion des déchets ménagers
4. Atteindre rapidement les 2 tonnes de Co2/pers/an

## Défis proposés

### #déménagement

Je dois déménager suite à un changement de vie rapide (mutation professionnelle, transfert vers un nouvel établissement d'études...). Cette situation amène plein de bouleversements et de changements dont je dois m'occuper.

### #alimentation

J'essaie de faire attention à mon alimentation la fois pour ma santé et pour mon empreinte carbone.

Je fais en sorte de réduire ma consommation de viande, et d'acheter le plus de produits bio et locaux, mais cela n'est pas sans coûts, notamment avec l'inflation des derniers mois.

### #consommation énergétique

Je vis dans une maison ou un appartement qui n'est pas très efficace énergétiquement. Les hivers froids et les étés devenus particulièrement chauds engendrent une utilisation accrue du chauffage et de la climatisation. Avec l'inflation des prix de l'énergie, cela me pousse à pousser à prêter une attention très particulière à ma consommation énergétique.

### #Culture

Après deux années de pandémie et de confinement, l'offre culture reprend de plus belle et j'ai bien envie d'y participer.

Dans les faits cela n'est pas évident, car comment faire le tri dans la multitude d'offres pour trouver ce qui me correspond et surtout au meilleur tarif.

## Défis reformulés pendant l'atelier



# **DESCRIPTION DES QUATRE DÉFIS RETENUS**



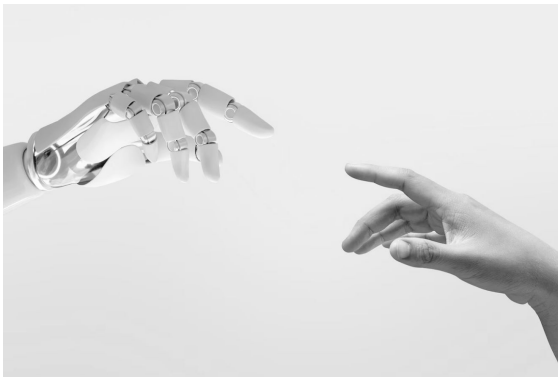
## Intitulé du défi : consommer local facilement

### Les possibilités de réponse à ce défis en mobilisant des donnée :

Mettre en place un "DISscore", un score à l'image du Nutriscore. Il permettrait de connaître la distance parcourue par un produit, de sa fabrication jusqu'à son arrivée dans le point de vente. Avec un affichage de la provenance principale du produit.

### Les données mobilisables dans ce scénario :

- Provenance de tous les ingrédients d'un produit fini.
- Distance parcourue par chaque ingrédient.
- Distance entre le lieu de fabrication et le point de vente.
- Type et quantité de produits locaux par point de vente.
- Un DISscore "total" par point de vente.



## Intitulé du défi : repenser l'emploi à l' ère de l'IA

### Les possibilités de réponse à ce défis en mobilisant des donnée :

Un indicateur des secteurs d'activité les plus touchés par le recours à l'intelligence artificielle. Identifier ces secteurs doit permettre d'ajuster au mieux les politiques publiques en matière d'emploi et de formation.

### Les données mobilisables dans ce scénario :

- Quantifier les secteurs d'activité touchés : nbr entreprises et entrepreneurs (codes NAF).
- Quantifier le nbr de postes concernés : codes ROME.
- Quantifier le nbr d'heures remplacées/remplaçables par l'IA : tps h/tâche + application de pointage.
- Quantifier le nbr de postes que pourraient créer l'IA (extrapolation des données ci-dessus).



## **Intitulé du défi : optimiser la chaîne de gestion des déchets ménagers**

### **Les possibilités de réponse à ce défis en mobilisant des donnée :**

Avoir une remontée/mesure du taux de remplissage des poubelles et bennes (y compris le compostage) afin que les camions ne passent que si les bennes sont remplies (ou arrivent à un certain niveau de remplissage). À cette mesure on pourrait rajouter la fréquentation des marchés et les prévisions météo qui pourraient avoir un impact sur la production de déchets.

### **Les données mobilisables dans ce scénario :**

- Poids des poubelles et bennes, grâce à des puces RFID, à date/heure.
- Nombre de personnes au sein d'un marché à date/heure.
- Poids des aliments vendus (balances connectées pour les commerçants ?).
- Prévisions météo.



## **Intitulé du défi : Atteindre deux tonnes de Co2/pers/an**

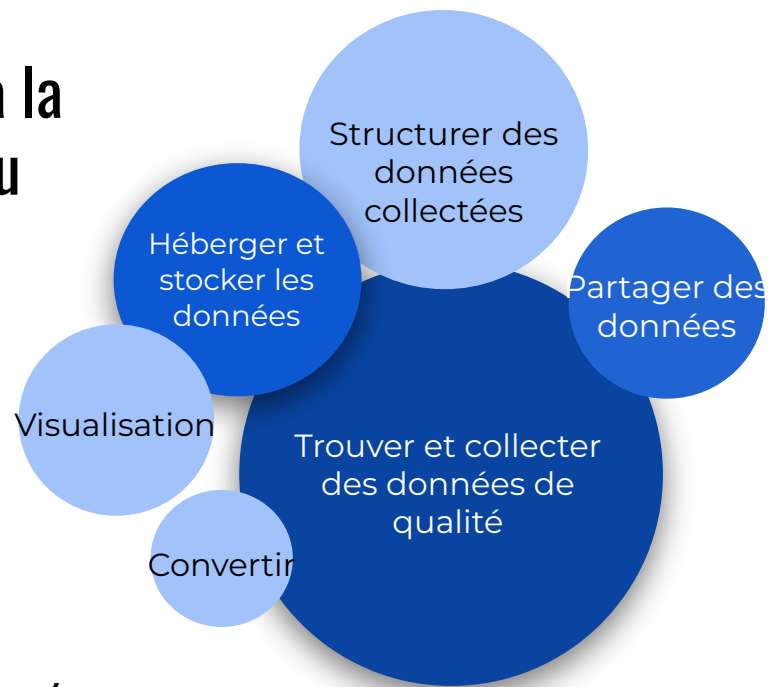
### **Les possibilités de réponse à ce défis en mobilisant des donnée :**

Passer d'un bilan carbone de 10 tonnes Co2/pers/an aujourd'hui à 2 tonnes dans un avenir proche, en accédant à davantage d'informations concernant sa consommation pour pouvoir calculer son propre bilan. Il s'agirait d'avoir un score pollution pour l'ensemble des ses achats produits et services.

### **Les données mobilisables dans ce scénario :**

- Quantité CO2 pour chaque produit acheté, service acheté et service public rendu, notamment en légiférant pour que chaque producteur ait l'obligation de communiquer le bilan carbone de son produit/service. Ce bilan doit prendre en compte tout le cycle de vie du produit/service.

# Compétences nécessaires à la mobilisation des données au quotidien (définies par les participants de l'atelier)



## Dans le détail :

### Scénario "atteindre les 2 tonnes CO2/pers/an :

- Rechercher des données pour attribuer un bilan carbone à chaque produit/service.
- Ingénierie des données :
  - Collecter, structurer et stocker des données.
  - Ajouter des données.
  - Utiliser des logiciels comme Excel, LibreOffice, SQL, Web Dev.
  - Conversion entre unités kg/pounds/miles/km
- Communication pour afficher les données de manière plus visuelle.

### Scénario "consommer local"

- Trouver des données fiables.
- Rapatrier des données.
- Structurer les données.
- Héberger les données.
- Traiter/analyser les données.
- Restituer les données de manière compréhensible et visuelle.

### Scénario "optimisation gestion déchets"

- Collecter des données.
- Gestion des données (stocker).
- Évaluation des données.
- Application des données (partage et prise de décision).

### Scénario "emploi et IA"

- Collecter des données :
  - Découvrir et collecter des données.
  - Évaluer la qualité des données.
- Evaluation des données :
  - Prise de décision basée sur les données.
  - Utilisation d'outils de gestion de données.
  - Analyse basique des données.
  - Présenter des données (verbalement).
  - Visualisation des données.
  - Interprétation des données.
- Gestion des données :
  - Manipulation des données.
  - Conversion des données (d'un format à l'autre).
  - Conservation des données, sécurité et réutilisation.
  - Organisation des données.
- Application des données :
  - Partage des données.
- Cadre conceptuel :
  - Compréhension des données.
  - Introduction aux données.

## Questions soulevées pendant les échanges :

- Comment développer les connaissances “thématiques” qui aideraient/ permettraient de comprendre les données collectées ? Par exemple, comment développer des connaissances autour de la gestion des déchets pour comprendre les données collectées à ce sujet ?
- Comment être sûr que les données collectées sont des données de qualité (mise à jour, représentatives...) ? Une certification des données ?
- Pourquoi les citoyens devraient-ils se saisir de ce sujet ? Pourquoi cela est-il important pour eux ?  
⇒ Démontrer pourquoi c’est aux citoyens d’agir sur cette question au lieu de déléguer à un tiers.



# culture D

Cette synthèse est issue d'une réflexion collective.  
Nous remercions tous ceux qui y ont pris part, tant sur l'organisation,  
l'animation et le partage d'informations.